

Formularz reklamacji

do wypełnienia przez klienta

Miejscowość:

Data:

Formularz przeznaczony do zgłoszenia reklamacji produktu lub usługi. Prosimy o czytelne uzupełnienie wszystkich wymaganych pól.

1. Dane klienta

Imię i nazwisko	
Login / nazwa użytkownika	
Telefon kontaktowy	
Adres e-mail	
Adres korespondencyjny	

2. Dane zamówienia

Numer zamówienia	
Data złożenia zamówienia	
Data otrzymania produktu / realizacji usługi	
Nazwa reklamowanego produktu / usługi	

3. Opis reklamacji

Przyczyna reklamacji	
Opis wady / problemu	
Data stwierdzenia wady / problemu	

4. Oczekiwany sposób rozwiązania

☐ wymiana towaru	☐ naprawa towaru
☐ zwrot pieniędzy	☐ obniżenie ceny
☐ inne:	

5. Dane do zwrotu środków

Numer konta bankowego	
Dane właściciela konta	

6. Dodatkowe uwagi

Uwagi	
	
	
	

Wypełnienie formularza nie wyłącza praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów.

.....
Podpis klienta